



Politika kvality společnosti Sindat, spol. s r.o.

Vedení společnosti Sindat, spol. s r.o. považuje systém řízení kvality za neustále rozvíjející se součást celkového řízení, účinně podporující dosahování strategických záměrů společnosti, prostřednictvím vhodně nastavených procesů a kontrolních parametrů při jejich naplňování. Naším záměrem je aktivní řízení veškerých procesů ve společnosti tak, aby bylo dosahováno maximální uspokojování potřeb zákazníků při realizaci jejich představ, dosažení maximální efektivity při tvorbě zisku a zajišťování prosperity, minimalizaci vnitřních a vnějších neshod, při zachování souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.

Za tímto účelem vyhlášíme tuto politiku kvality, navazující na střednědobou strategii společnosti :

Kvalita je závazek pro každého zaměstnance společnosti

Kvalitu našich výrobků a služeb ovlivňuje přímo nebo nepřímo každý náš pracovník, každá naše činnost. Kvalitu zajišťujeme nejen výstupní kontrolou, nýbrž ji hodnotíme u každé aktivity. Kvalitu nevnímáme jako konečné řešení, naopak její trvalé zlepšování vnímáme jako jedinou správnou cestu k zajištění konkurenceschopnosti našich výrobků v hyperkonkurenčních podmínkách. Proto považujeme politiku kvality závaznou pro všechny zaměstnance naší společnosti.

Zákazník

Naší hlavní prioritou byl a nadále zůstává spokojený zákazník. Cílem tedy je dosažení jeho maximální spokojenosti při realizaci jeho představ a potřeb, zajištění informovanosti o námi dodávaných výrobcích, zboží a službách a využívání zpětné vazby od zákazníka .

Plánování a řízení procesů

Všechny podnikové procesy provádíme plánovitě, za účelem dosažení maximální efektivity a minimalizace

neshod. Identifikace těchto procesů je jedním z nástrojů pro zajištění kvality řízení společnosti.

Dodavatelé

Jelikož chceme trvale zlepšovat kvalitu našich výrobků, zboží a služeb, systematicky vybíráme a navazujeme partnerské vztahy pouze s takovými dodavateli, kteří garantují dodávky v nejvyšší kvalitě.

Zaměstnanci

Základem pro zabezpečení funkčnosti celého systému je profesionální, výkonný, stabilizovaný a v neposlední řadě spokojený kolektiv pracovníků, u něhož vzájemnou komunikací prohlubujeme vztah a sounáležitost ke společnosti. Kromě všeobecných předpokladů nutných pro výkon povolání dbáme na trvalé a plánované zvyšování kvalifikace našich zaměstnanců na úrovni kariérního nebo odborného růstu.

Legislativa

Apelujeme na to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technickými a legislativními normami a předpisy.

Provádíme hodnocení vytyčených cílů v pravidelných intervalech. Výsledky podrobné analýzy jsou podnětem pro přijetí preventivních a nápravných opatření, sloužících ke zlepšování jednotlivých procesů a převážně pak spokojenosti zákazníka.

Vedení společnosti Sindat, spol. s r.o. se zavazuje osobně angažovat při plnění požadavků systému managementu kvality, neustále zlepšovat efektivitu systému managementu kvality a uplatňovat politiku kvality v každodenní práci všech spolupracovníků. Od nich pak očekává aktivní uplatňování této politiky, které by mělo vést k trvalému zlepšování veškerých procesů společnosti.

V Praze dne 17.6.2008

Ing. Karel Havlíček, Ph.D.,MBA,
generální ředitel